



### Technischer Support:

Zur Unterstützung bei technischen Problemen steht für Sie unter

**0800 4 5555 03**  
(Mo-Fr von 08:00 Uhr-18:00 Uhr)

ein bundesweiter technischer Support zur Verfügung.

**Haben Sie weitere  
Fragen?  
Wir beraten Sie gerne!**

Ihr  
**Jobcenter Breisgau - Hochschwarzwald**

### Unsere Geschäftsstellen:

#### Geschäftsstelle Freiburg

Lehener Str. 77  
79106 Freiburg  
Tel.: 0761 20269-100

#### Geschäftsstelle Breisach

Europaplatz 1  
79206 Breisach  
Tel.: 0761 20269-311

#### Geschäftsstelle Müllheim

Werderstr. 34  
79379 Müllheim  
Tel.: 07631 74799-0

#### Geschäftsstelle Titisee-Neustadt

Titiseestr. 17  
79822 Titisee-Neustadt  
Tel.: 07651 93696-0



**jobcenter.digital**

**-unser Online-Angebot-**

## SERVICE jobcenter.digital

Das Jobcenter Breisgau-Hochschwarzwald hat zum 21.05.2019 das Online-Portal jobcenter.digital gestartet.

Das Angebot ist ein zusätzlicher Zugangskanal für die Kundinnen und Kunden des Jobcenter Breisgau-Hochschwarzwald, sich zu informieren sowie ihre Anliegen einfach und schnell an uns zu richten.

Dabei ersetzt jobcenter.digital die bisherigen Zugangskanäle (persönlich, schriftlich, telefonisch, elektronisch) nicht.

### Vorteile für Kundinnen und Kunden:



Schnelle und direkte Kommunikation



Zeit- und ortsunabhängig



Unterstützung bei der Eingabe der Daten durch Hilfetexte



Einfacher Upload und Versand von Dokumenten und Nachweisen



Spart Zeit und Porto



Zusätzliche Informationen zu Arbeit, Wohnen, Gesundheit etc.

### Online-Service:

Das Online-Portal jobcenter.digital beinhaltet derzeit folgende Dienstleistungen:

- **Personalisiertes Online-Benutzerkonto**
- **Übermittlung des Weiterbewilligungsantrags**
- **Übermittlung einer Veränderungsmitteilung**
- **Übermittlung von Anlagen**
- **Elektronische Erfassung (Upload) und Übermittlung von Nachweisdokumenten**
- **Unterstützung bei der Antragsbearbeitung (z.B. mit Ausfüllhilfen)**
- **allgemeine Informationen zu Themen des SGB II**

Aufgrund des hohen Beratungsbedarfs beinhalten die neuen Online-Dienstleistungen **nicht** den **Erstantrag** auf Leistungen nach dem SGB II.

### Registrierung:

Bitte sprechen Sie bei Interesse für Ihren Registrierungsprozess im Jobcenter Breisgau-Hochschwarzwald vor. Dort erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten.

Bringen Sie dazu Ihren Personalausweis oder Ihren Reisepass mit.

### Online-Zugang:

[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

### Unter

[www.breisgau-hochschwarzwald.de](http://www.breisgau-hochschwarzwald.de)

**erhalten Sie weitere Informationen und Vordrucke zu unserem Jobcenter.**